

## Privacy Policy

### ▶個人情報のお取り扱いについて

SOLTILO 株式会社（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### ▶個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

### ▶個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当社または当社グループ会社が行う次の事業に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡。通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客様に有益と思われる情報の提供などの為に、利用させていただきます。

具体的には、当社およびグループ会社の事業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

- ・当社取扱商品・サービスの営業活動のため
- ・お客さまからのご意見・ご感想をいただくため
- ・お客さまからのお問合せや資料請求などに対応するため
- ・市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- ・各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員制サービスなどの案内のため
- ・電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
- ・当社又は提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- ・会計監査上の確認作業のため
- ・お客様対応の業務品質向上のため
- ・その他当社の事業に附帯・関連する事項のため

なお、当社においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し、必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、当社は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど適切な監査を行います。

### ▶個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・当社に対して機密保持義務を負っている代理店、業務委託先等（以下、ビジネスパートナーと総称します）に対し、利用目的を遂行するために必要な範囲において開示する場合
- ・当社の一部の事業体が他社に承継される場合（承継先においても個人情報の漏えい、目的外の利用等がないよう、可能な範囲で努めるものとします）
- ・上記の他、関係する法令またはガイドラインにより、第三者への開示が認められている場合

#### ▶個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を当社のグループ関係会社（KSK Group 株式会社およびそのグループ会社）と共同して利用することがあります。

##### ・共同利用する個人情報の項目

氏名、所属に関する情報（勤務先名、部署名等）、役職名、住所、電話番号、ファクシミリ番号、電子メールアドレス、音声、契約・サービス利用の履歴

##### ・共同利用する者の範囲

KSK Group 株式会社およびそのグループ会社

##### ・共同利用における利用目的

○取得の際に当社がご本人に通知または公表した利用目的

○各種法令等に基づく調査・記録、官公庁等への届け出・報告ならびに司法・行政対応

##### ・共同利用する個人情報の管理責任者

SOLTILO 株式会社

#### ▶個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

#### ▶ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

#### ▶法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

#### ▶お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

〒564-0062 大阪府吹田市垂水町3丁目34-15 伸栄第1ビル4階

SOLTILO 株式会社 プライバシーポリシー問い合わせ窓口

E-mail: [contactus@soltilo.com](mailto:contactus@soltilo.com)

#### ▶アクセスログについて

お客様が本ウェブサイトアクセスすると、サーバーがお客様のアクセスログを履歴として自動収集します。

収集される情報は、お客様がご利用されているインターネットサービスプロバイダーの名称やドメイン名、IPアドレス、使用したブラウザの種類とバージョン、使用したOSの種類、アクセスしたページやファイル、またお客様がアクセスされた元ページとその日時などであり、これらは、ウェブサイトの利用状況を統計的に計測し、今後の様々なサービス向上などに利用いたします。ただしこのアクセスログにおいて、お客様の「個人情報」を取得することはありません。

## ▶cookie(クッキー)とWebビーコンの使用について

当社は、お客様にこのウェブサイトをより便利にご利用いただくため、cookie と Web ビーコンを単独または併用して使用しています。

当社は、cookie や Web ビーコンの利用で入手した情報を次の目的で利用いたします。なお、cookie や Web ビーコンはお客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、メールアドレスなど）を取得することはありません。

- ・当社のウェブサイトの利便性向上のため（当社のウェブサイトや当社よりお送りした 電子メール等の内容を改良したり、お客様個々の嗜好に合わせてカスタマイズしたりするため）
- ・広告の適切な配信のため（お客様に同じ広告を何度もお見せしないよう制御したり、ご興味をお持ちであろう分野の広告をお見せするよう調節したりするため）
- ・利用状況に関する統計分析のため

お客様は、ブラウザの設定変更により、cookie を拒否することができます。ただし、cookie を拒否しますと、この本ウェブサイトのサービス内容に制限が発生したり、一部サービスが利用できなくなったりする場合がありますので、あらかじめご了承ください

## \*Google Analytics について

当社のいくつかのページでは、お客様の本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google Analytics の利用規約：

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google のプライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analytics オプトアウトアドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## ▶当社以外へのウェブサイトのリンク

当サイトには、当社以外の法人、団体等のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。当社は、そのような当社以外のサイトにおける個人情報の取り扱いについて責任を負うものではありません。